



2013

Créativité

Productivité

Fiabilité

Conseil
Développer la vigilance professionnelle

Bien-être

Santé

Sécurité

Qualité



LXIdS



Développer la vigilance professionnelle

Vigilance ?

« La vigilance est un état d'éveil qui permet au professionnel d'agir de façon efficace et sûre à son poste de travail. »



Conséquences de l'hypovigilance au travail

L'hypovigilance au travail génère de **nombreux impacts sur la performance des entreprises :**

► **Baisse de productivité**

Coût additionnel annuel d'un salarié ayant des problèmes de sommeil (absentéisme, baisse de productivité) : 1 900 eur (INSERM, 2005)

► **Dégradation de la qualité**

29% des français trouvent qu'ils font davantage d'erreurs au travail faute d'un sommeil suffisant. (INSV, 2012)

► **Accidents du travail**

8% des insomniaques ont eu un accident du travail lors du mois écoulé contre 1% des bons dormeurs (Centre Sommeil Hôtel Dieu, 2009)

► **Augmentation du stress**

Le manque de repos nocturne induit dès la 1ère mauvaise nuit un accroissement significatif de la zone du cerveau régissant la peur et l'anxiété (Université Berkeley, 2012)

La vigilance, résultat d'une combinaison de facteurs

Le niveau de vigilance de tout professionnel est très étroitement lié à l'adéquation de son sommeil à ses besoins physiologiques.

L'hypovigilance survient lorsqu'une personne ne parvient plus à répondre à son besoins de sommeil (qualitativement et/ou quantitativement).

Conséquences : des baisses de performance sur le plan cognitif, physique et psychologique.





Développer la vigilance professionnelle

La démarche LMdS

Beaucoup d'entreprises sont démunies pour apprécier les conséquences de l'hypovigilance et proposer des solutions adaptées.

Sur la base des objectifs définis avec vous, LMdS vous propose **une démarche simple et validée scientifiquement** pour développer la vigilance professionnelle dans votre entreprise et en faire un véritable **outil de performance**.

Identification des impacts

DIAGNOSTIC

- Evaluation scientifique
- Chiffrage financier
- Ciblage des axes de progrès

Choix des actions

PLAN D'ACTION

- Etude(s) de faisabilité
- Concertation
- Planification

Réalisation et suivi

DEPLOIEMENT

- Maîtrise d'oeuvre
- Conduite du changement
- Evaluation

1

DIAGNOSTIC : évaluer le niveau de vigilance de vos salariés et les conséquences de celle-ci sur la performance de votre entreprise

→ *Utilisation de tests scientifiques de vigilance et analyse des indicateurs de performance associés*

2

PLAN D'ACTION : définir les résultats à atteindre, les actions nécessaires sur la vigilance et mobiliser les salariés

→ *Définition de la faisabilité des actions et concertation avec les différentes parties prenantes*

3

DEPLOIEMENT : mettre en place les actions d'amélioration de la vigilance et optimiser les résultats

→ *Réalisation en mode projet, conduite du changement auprès de vos équipes et concertation avec les IRP et partenaires sociaux*



Développer la vigilance professionnelle

Quelles actions ?

- ▶ Enquête d'évaluation de l'hypovigilance et de ses conséquences au travail
- ▶ Formation des managers et des collaborateurs à la gestion de la vigilance
- ▶ Adaptation de l'organisation du travail (procédures, postes, horaires)
- ▶ Mise en place d'un baromètre de l'hypovigilance
- ▶ Aménagement des bureaux (ergonomie, espaces de repos)
- ▶ Prévention des risques liés à l'hypovigilance au volant

Renault
Trucks

ERDF

Les entreprises agissent !

Total

Orange

PWC

Google

Airbus

Adidas

Cas pratique

La Direction du site Toyota de Valenciennes, employant plus de 400 personnes, était confrontée à des problèmes de vigilance récurrents des salariés. Le taux de rebut était trop élevé par rapport aux objectifs fixés et le taux d'accident de trajet des salariés devenait inquiétant.

Une étude destinée à analyser scientifiquement le niveau de vigilance et les impacts du sommeil fut réalisée, démontrant l'étendue des problèmes de sommeil et de somnolence rencontrés par les salariés travaillant en 3*8. L'organisation des horaires de travail, mise en cause par l'étude, fut revisitée (heures de début et de fin de poste, sens des rotations,...) de manière à préserver la bonne vigilance des salariés.

9 mois après ces changements, la vigilance des salariés ainsi que les indicateurs de sécurité et de santé s'étaient nettement améliorés, et la Direction observait un net redressement des indicateurs de production.

CONTACT DEVIS RENSEIGNEMENTS

T : 09 77 21 70 10

@ : contact@lesmarchandsdesable.com

